

# Politique de confidentialité

Pour cet avis de confidentialité sur la protection des données (RGPD), nous utilisons les termes “Données personnelles” et “traitement des données” tel qu'ils sont définis dans RGPD, mais généralement, “Données personnelles” fait référence à de l'information qui peut être utilisée afin d'identifier une personne et “traitement” couvre les actions qui peuvent être effectuées en relation avec les données telles que la collecte, l'utilisation, le stockage et la divulgation. Optikam Tech, Inc. (“Optikam”) sera le contrôleur de vos données personnelles traitées dans le cadre des services offerts.

Notez que nous pouvons également traiter les données personnelles des utilisateurs finaux ou des employés de nos clients dans le cadre de notre prestation de services aux clients, auquel cas nous sommes le processeur de données personnelles. Si nous sommes le processeur de vos données personnelles (c'est-à-dire, pas le contrôleur), veuillez contacter la partie responsable du traitement en premier lieu pour connaître vos droits en ce qui concerne ces données.

## Quelles sont les données personnelles du patient collectées par l'utilisateur final de l'application OptikamPad («Professionnel des soins de la vue»)?

Les données personnelles recueillies sur l'iPad en utilisant l'application Optikam par le professionnel des soins de la vue ne sont pas partagées avec Optikam. Le professionnel des soins de la vue a un contrôle total sur la façon dont les données personnelles sont traitées. Le professionnel des soins de la vue a la possibilité de supprimer des données sur demande.

- **Données personnelles:** Nom du client, numéro du client ou de la commande, mesures ophtalmiques (distance inter pupillaire, hauteurs, angle pantoscopique, distance vertex, cambrure/galbe et les mesures de la monture), photos du client (mesures et sélecteur de montures), prescription

ophtalmique (Rx), mesures de la monture et du type de verre ainsi que de l'information sur le mode de vie.

- **Objectif pour les clients:** Ce type de données personnelles est traité par le professionnel des soins de la vue afin de créer un profil de client, commander des lunettes et fournir un service de soutien après-vente efficace.

## Quelles données personnelles recueillons-nous?

Nous recueillons des données personnelles vous concernant lorsque le professionnel des soins de la vue dispose d'un abonnement au service actif d'Optikam Cloud («Cloud»). Vous nous fournissez ces informations directement, lorsque des tiers tels que nos partenaires commerciaux ou fournisseurs de services nous fournissent des données personnelles vous concernant, ou lorsque des données personnelles vous concernant sont collectées automatiquement en rapport avec votre utilisation de nos services.

- **Données personnelles:** Nom du client, numéro du client ou de la commande, mesures ophtalmiques (distance inter pupillaire, hauteurs, angle pantoscopique, distance vertex, cambrure/galbe et les mesures de la monture), photos du client (mesures), mesures de la monture et du type de verre.
  - **Objectif pour le professionnel des soins de la vue:** Nous traitons ce type de données personnelles afin de faciliter le partage de données entre le professionnel de la vue et ses agents.
  - **Objectif pour Optikam:** Pour limiter l'exposition des données personnelles à Optikam, Optikam n'a pas accès au nom du client, au numéro de client ou au numéro de la commande et l'image du client est pixélisée pour exclure toutes les zones qui ne sont pas pertinentes pour les mesures de lunettes. Nous traitons les données personnelles restantes afin de fournir au professionnel des soins de la vue un dépannage et un soutien.
  - **Objectif pour les perspectives:** Optikam ne vend pas et ne loue pas les données personnelles qu'elle recueille.

# Quelles données professionnelles sur les soins oculaires collectons-nous?

Nous collectons les données du professionnel des soins de la vue liées à l'utilisation de l'application OptikamPad.

- **Données du professionnel du soin de la vue:** Type de périphérique, ID de périphérique, Version du système d'exploitation, Adresse IP, Version de l'application OptikamPad et Analyses d'utilisation, telles que l'utilisation de l'application, l'état du boîtier et les erreurs de mesure.
  - **Objectif pour le professionnel des soins de la vue:** Nous traitons ce type de données pour offrir des informations d'utilisation au professionnel des soins de la vue et à des fins de formation et de soutien et service après-vente.
  - **Objectif pour Optikam:** Nous traitons ce type de données pour nos intérêts légitimes en fournissant les services et en réalisant des analyses pour améliorer les produits et services et comprendre comment les professionnels des soins de la vue interagissent avec les produits et services.
  - **Objectif pour les perspectives:** Optikam ne vend pas et ne loue pas les données personnelles qu'elle recueille.

## Comment et avec qui partageons-nous vos données?

Nous partageons des données personnelles avec des agents qui travaillent pour notre compte.

Nous partageons également des données personnelles lorsque nous pensons qu'il est nécessaire de:

- Se conformer à la loi applicable ou répondre à un processus légal valide, y compris par les forces de l'ordre ou d'autres organismes gouvernementaux
- Nous protéger et protéger notre entreprise ou nos utilisateurs, par exemple pour faire respecter nos Conditions d'utilisation, empêcher le spam ou d'autres communications non désirées et enquêter ou protéger contre la fraude
- Maintenir la sécurité de nos produits et services

Si nous choisissons d'acheter ou de vendre des actifs, les informations sur les utilisateurs constituent généralement l'un des actifs commerciaux transférés. En outre, si nous, ou la quasi-totalité de nos actifs, étaient acquis, ou si nous faisons

faillite, l'information de l'utilisateur serait l'un des actifs transférés ou acquis par un tiers et nous partagerions des données personnelles avec la partie qui acquiert nos actifs. Vous reconnaissez que de tels transferts peuvent survenir, et que tout acquéreur de nous ou nos actifs peuvent continuer à utiliser vos renseignements personnels tel que stipulé dans cette politique.

## Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Nous conservons vos données personnelles à votre sujet aussi longtemps que le professionnel des soins de la vue a un abonnement actif au service Optikam Cloud actif et pendant 3 ans après son expiration. Par la suite, nous conservons certaines informations sous une forme dépersonnalisée ou agrégée, mais pas de manière à vous identifier personnellement.

## Quelles mesures de sécurité utilisons-nous?

Nous cherchons à protéger les données personnelles en utilisant des mesures techniques et organisationnelles appropriées basées sur le type de données personnelles et l'activité de traitement applicable. Par exemple, Optikam met continuellement en œuvre et met à jour des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques pour protéger vos renseignements contre l'accès, la perte, la destruction ou l'altération non autorisés. Certaines des mesures de protection que nous utilisons pour protéger les données personnelles sont le pare-feu, le cryptage des données et les contrôles d'accès aux informations.

## Quels droits avez-vous sur vos données personnelles?

Vous avez certains droits en ce qui concerne vos données personnelles, y compris celles énoncées ci-dessous. Nous fournissons des outils et un support pour permettre aux professionnels des soins de la vue de traiter vos demandes concernant vos droits sur vos données personnelles. Pour plus d'informations sur ces droits, votre professionnel des soins de la vue peut nous contacter par e-mail à l'adresse [privacy@optikam.com](mailto:privacy@optikam.com). Veuillez noter que dans certaines circonstances, nous pourrions ne pas être en mesure de répondre entièrement à une demande, par exemple si elle est frivole ou extrêmement peu pratique, si elle compromet les droits

d'autrui ou si elle n'est pas requise par la loi, mais dans ces circonstances, nous répondrons toujours afin d'informer le demandeur d'une telle décision. Dans certains cas, nous pouvons également avoir besoin de vous ou du professionnel des soins de la vue pour nous fournir des informations supplémentaires, qui peuvent inclure des données personnelles, si nécessaire, pour vérifier votre identité et la nature de la demande. Compte tenu de la visibilité limitée de nos agents sur vos données personnelles, pour que nous puissions accéder à vos données personnelles, le nom du compte d'abonnement au service Cloud et l'horodatage du profil de mesures seront requis.

- **Accès:** Vous pouvez demander plus d'informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet et demander une copie de ces données personnelles.
- **Rectification:** Si vous estimez que les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez demander que nous corrigions ou complétions ces données.
- **Effacement:** Vous pouvez demander que nous effacions tout ou une partie de vos données personnelles de nos systèmes.
- **Portabilité:** Vous pouvez demander une copie de vos données personnelles dans un format lisible par machine. Vous pouvez également demander que nous transmettions les données à un autre contrôleur lorsque cela est techniquement possible.
- **Objection:** Vous pouvez nous contacter pour nous faire savoir que vous vous opposez à l'utilisation ou à la divulgation de vos données personnelles à des fins spécifiques.

## Transferts de données personnelles

Les Services sont hébergés et exploités aux États-Unis («États-Unis») par l'intermédiaire d'Optikam et de ses fournisseurs de services. Si vous ne résidez pas aux États-Unis, les lois des États-Unis peuvent différer des lois en vigueur. En utilisant les Services, vous reconnaissez que des Données Personnelles vous concernant, qu'elles soient fournies par vous ou obtenues d'une tierce partie, sont fournies à Optikam aux États-Unis et seront hébergées sur des serveurs américains, et vous autorisez Optikam à les transférer, stocker et traiter vos informations vers et aux États-Unis, et possiblement dans d'autres pays. Vous consentez par la présente au transfert de vos données aux États-Unis.

# Que faire si vous avez des questions concernant vos données personnelles?

Si vous avez des questions à propos de cet avis de confidentialité RGPD ou de nos pratiques de données en général, veuillez nous contacter en utilisant les informations suivantes:

**Nom:**

Optikam Tech Inc.

**Adresse physique:**

787 Rue de Liège Ouest  
Montréal, QC H3N 1B1

**Adresse e-mail:**

privacy@optikam.com

**Représentant désigné**

**et informations de contact:**

Peter Szymborski  
+1-514-667-4178 ext: 105

**Data Protection Officer  
and contact information:**

Peter Szymborski  
privacy@optikam.com